



TransAkt Beheer B.V.

Algemene voorwaarden voor dienstverlening TransAkt Beheer B.V.

ARTIKEL 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op alle opdrachten aan en werkzaamheden van TransAkt, onverschillig van welke aard.
2. Afwijkende bedingen en eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen, indien en voor zover deze door TransAkt uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard.
3. Door de aanbiedingen van TransAkt te accepteren of anderszins met TransAkt overeen te komen, wordt de opdrachtgever geacht van eventuele eigen voorwaarden afstand te hebben gedaan, zulks ongeacht enige verwijzing daarnaar door de opdrachtgever.
4. Tussen TransAkt en opdrachtgever staat vast, dat, indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, deze voorwaarden ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
5. Overigens is TransAkt steeds gerechtigd vooraf andere dan deze Algemene Voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestaties van toepassing te verklaren.

ARTIKEL 2: Opdracht, aanbieding

1. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk beding van het tegendeel, zijn alle aanbiedingen van TransAkt vrijblijvend. Bindende aanbiedingen staan, tenzij in de aanbieding anders is vermeld, in ieder geval niet langer open dan gedurende twee maanden na het tijdstip waarop zij zijn gedaan.
2. Onze prijzen zijn onder meer gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen en dergelijke, die gelden rond de datum van de aanbieding c.q. het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van een of meer van deze factoren wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van de nog lopende overeenkomsten, met dien verstande, dat als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden, een en ander, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ingeval de opdrachtgever gebruik maakt van dit recht tot ontbinding is de opdrachtgever verplicht het reeds door TransAkt gepresteerde te vergoeden.
3. In de aanbieding wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: (schriftelijk) advies, rapport, model, opleiding, enz.
4. Opdrachten zijn voor TransAkt eerst bindend, nadat deze schriftelijk door TransAkt zijn aanvaard en bevestigd. Onverminderd het in de vorige zin bepaalde zijn opdrachten, waarbij door TransAkt een vooruitbetaling wordt verlangd, voor TransAkt eerst bindend na ontvangst van de vooruitbetaling.
5. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn slechts bindend, nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
6. De opdrachtgever is door zijn opdracht jegens TransAkt gebonden.
7. Het staat TransAkt vrij om voor delen van de opdracht de medewerking van andere instituten c.q. derden in te roepen.
8. TransAkt zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Het uitvoeren van deze opdracht is voor TransAkt een inspanningsverplichting. TransAkt zal alles vermijden wat de onafhankelijkheid van haar advies kan schaden..

Gaslaan 141-A – 2562 LD 's-GRAVENHAGE

Telefoon: (F) +31 (0)70 7113411 (M) +31 (0)625 425 125 – Fax: 084 7211704 - E-mail: info@transakt.nl
Bank: Triodos 786 80 76 28- Registratienummer K.v.K: 18 07 30 77 – BTW NL 8128-64-657 B01



TransAkt Beheer B.V.

ARTIKEL 3: Geheimhouding

1. TransAkt is tot geheimhouding verplicht, indien en voor zover dit nadrukkelijk met de opdrachtgever is overeengekomen. Daarbij kan worden bepaald gedurende welke periode de geheimhoudingsplicht geldt. TransAkt zal in dat geval al het mogelijke doen om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.
2. TransAkt zal van de opdrachtgever verkregen vertrouwelijke informatie, in welke vorm dan ook, vertrouwelijk behandelen. TransAkt heeft voor het gebruik naar buiten van deze vertrouwelijke informatie en/of de bij deze betrokken informatie herkenbare personen de toestemming nodig van de opdrachtgever.

ARTIKEL 4: Rechten op resultaten, gebruik van kennis e.d.

1. De opdrachtgever heeft voor de daartoe overeengekomen termijn het gebruiksrecht van alle specifiek met de opdracht verband houdende kennis en informatie binnen het gebied van de opdracht, behoudens, indien TransAkt geheimhoudingsplicht jegens derden heeft. De aan de uitoefening van dit gebruiksrecht verbonden kosten dienen aan TransAkt te worden vergoed.
2. Zowel gedurende als na afloop van de periode, waarin TransAkt overeenkomstig artikel 3 tot geheimhouding is verplicht, heeft TransAkt het recht de nieuwe specifieke kennis en gegevens, door de uitvoering van de opdracht verkregen, te gebruiken.
3. TransAkt heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken:
 - a) de kennis en ervaring bij TransAkt aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
 - b) de nieuwe specifieke kennis en gegevens door de uitvoering van de opdracht verkregen, ook buiten het gebied van de opdracht;
 - c) rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht.
4. TransAkt behoudt het auteursrecht op alle rapporten, tekeningen en andere voortbrengselen, waarin de opgedragen werkzaamheden resulteren.
5. Uitgebrachte rapporten mogen door de opdrachtgever slechts woordelijk en in hun geheel worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van TransAkt. Onder publiceren wordt mede verstaan het ter inzage geven aan derden.
6. Het gebruik van het resultaat van de opdracht ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures en voor reclame, benevens het gebruik van de naam van TransAkt, in welke verbinding dan ook, is ook ingeval van publicatie van rapporten als bedoeld in artikel 4.5 slechts toegestaan na afzonderlijke schriftelijke toestemming van TransAkt.

ARTIKEL 5: Prijzen

1. Is in de aanbieding een "vaste prijs" opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de aanbieding geen "vaste prijs" opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en TransAkt vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij TransAkt gebruikelijke tarieven en methoden resp. met de opdrachtgever overeengekomen tarieven en methoden. Is in dit laatste geval in de aanbieding een 'richtprijs' opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag een raming van de kosten. Overigens zijn alle door TransAkt in aanbiedingen opgenomen prijzen vrijblijvend.
2. Ingeval geen 'vaste prijs' in de aanbieding is opgenomen en met de opdracht een bedrag van meer dan € 25.000,- is genoemd, zal TransAkt, indien opdrachtgever daarom bij het verstrekken van de opdracht verzoekt, de betreffende rekening specificeren in mantijd, reiskosten, tarieven en in directe materiële kosten.
3. Tenzij anders vermeld, zijn alle door TransAkt in de aanbieding en in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen excl. omzetbelasting. TransAkt behoudt zich het recht voor het contractbedrag over een aantal termijnen te verdelen.



TransAkt Beheer B.V.

ARTIKEL 6: Termijn

1. De door TransAkt met de opdrachtgever overeengekomen termijn, waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, is steeds bedoeld als bij benadering te zijn overeengekomen. Deze termijn gaat in bij de schriftelijke bevestiging door TransAkt van de opdracht, doch niet voordat TransAkt van de opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en materialen heeft ontvangen.
Indien ten tijde van de opdracht de opdrachtgever aan TransAkt enige betaling uit de onderhavige overeenkomst of uit enige andere overeenkomst verschuldigd is, begint de termijn eerst te lopen op de dag waarop TransAkt deze betaling heeft ontvangen.
2. Vertraging in de termijn door welke oorzaak dan ook zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor de opdrachtgever uit de betreffende of enige andere overeenkomst met TransAkt voortvloeit.
3. Na het verstrijken van de termijn, daarbij rekening houdend met eventuele opschorting door overmacht, is de opdrachtgever gerechtigd TransAkt een nieuwe redelijke termijn te stellen, bij niet-inachtneming waarvan de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren, zonder dat in dat geval over en weer schadevergoeding is verschuldigd. Voor zover de opdracht wel is uitgevoerd, dient de opdrachtgever het uitgevoerde gedeelte pro rata te voldoen aan TransAkt.
4. TransAkt behoudt zich het recht voor de opdracht in gedeelten uit te voeren, in welk geval zulks geacht wordt te zijn gedaan ingevolge afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing zijn.

ARTIKEL 7: Overmacht

1. Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot na het einde van de overmachtsituatie, tenzij TransAkt binnen 90 dagen na het begin daarvan schriftelijk aan de opdrachtgever mededeelt de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tot schadevergoeding te zijn verplicht, te annuleren.
2. Onder meer onder de navolgende omstandigheden kan TransAkt zich op overmacht beroepen: niet-levering door derden om welke reden dan ook, stakingen, uitsluiting, politieke of economische boycot, ziekte van personeel, brand, bedrijfsstoornissen, oproer, maatregelen voortvloeiende uit andere overheidsmaatregelen, energiegebrek, alsmede iedere andere omstandigheid van welke aard dan ook, welke buiten de macht van TransAkt ligt en geschikt is de uitvoering van de overeenkomst te verhinderen of te vertragen.

ARTIKEL 8: Aansprakelijkheid

1. TransAkt heeft een inspanningsverplichting.
Voor schade die de opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van TransAkt lijdt, is/zijn TransAkt en/of door TransAkt bij de uitvoering van de opdracht gebruikte goederen en diensten en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TransAkt en ten hoogste tot het bedrag van de opdracht.
2. Voor zover deze aansprakelijkheid zich uitstrekt over goederen en diensten welke TransAkt van derden heeft betrokken, is de aansprakelijkheid van TransAkt bovendien beperkt tot datgene waartoe de toeleverancier jegens TransAkt gehouden is en waarvoor TransAkt daadwerkelijk verhaal op de toeleverancier heeft.
3. De opdrachtgever vrijwaart TransAkt en/of door TransAkt bij de uitvoering van de opdracht gebruikte goederen en diensten en/of ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van TransAkt door de opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TransAkt.
4. In geval van niet-voldoening door de opdrachtgever aan enige verplichting jegens TransAkt, daaronder begrepen niet tijdige betaling, vervalt de aansprakelijkheid van TransAkt.



TransAkt Beheer B.V.

5. In het geval TransAkt aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van schending van de geheimhoudingsplicht, als bedoeld in artikel 3, geldt een zelfde beperking als vervat in de artikelen 8.1 t/m 8.4.

ARTIKEL 9: Betaling

1. Alle betalingen moeten netto-contant en zonder enige schuldvergelijking of opschorting binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum door TransAkt zijn ontvangen, bij niet-nakoming waarvan de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zal zijn.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever vanaf de dag waarop betaling had moeten plaatsvinden rente verschuldigd naar een percentage gelijk aan dat van de wettelijke rente.
3. De opdrachtgever is verplicht tot betaling van alle buitengerechtelijke inningkosten, te stellen op ten minste 10% van het factuurbedrag. Indien gerechtelijke inning noodzakelijk is, is de opdrachtgever tevens de kosten daarvan verschuldigd, alles onverminderd het recht van TransAkt op rente, kosten en integrale schadevergoeding.
4. TransAkt is gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot alle (opeisbare) vorderingen van TransAkt zijn voldaan.
5. a Alle goederen, documenten en gelden, welke TransAkt uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, strekt TransAkt tot vuistpand voor alle vorderingen, welke TransAkt ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar heeft of mocht krijgen.
b Bij niet voldoening van de vordering(en) geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, ondershands.
6. a TransAkt kan het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend door TransAkt te beoordelen andere gelijkwaardige zekerheid.
b De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover TransAkt beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

ARTIKEL 10: Verzuim

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens TransAkt, alsmede in geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering, liquidatie, onder beheer-, bewind- of curatele-stelling, wordt hij geacht in gebreke te zijn, zulks zonder dat enige nadere ingebrekestelling nodig is, en heeft TransAkt het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks ter keuze van TransAkt en heeft TransAkt recht op vergoeding van rente, kosten en integrale schadevergoeding.

ARTIKEL 11: Zekerheid

TransAkt is te allen tijde gerechtigd, ook nadat TransAkt een opdracht geheel of ten dele in uitvoering heeft genomen, alvorens tot (verdere) uitvoering over te gaan, van de opdrachtgever te vorderen dat deze voor TransAkt genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van al zijn verplichtingen jegens TransAkt.

ARTIKEL 12: Geschillen

1. Alle geschillen die samenhangen met overeenkomsten waarbij TransAkt partij is, zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslist door de Arrondissementsrechtbank Amsterdam, tenzij TransAkt de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegde rechter preferereert .
2. Alle overeenkomsten waarbij TransAkt partij is, zijn onderworpen aan het Nederlandse Recht.